



WELLNESS REVOLUTION · DOCUMENTO LEGAL CORPORATIVO

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de actualización: 5 de agosto de 2026

ÍNDICE

- 01 RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO
- 02 DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS
- 03 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO
- 04 BASE JURÍDICA / LEGITIMACIÓN
- 05 CONSERVACIÓN DE LOS DATOS
- 06 DESTINATARIOS Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO
- 07 TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS
- 08 DERECHOS DEL INTERESADO
- 09 MEDIDAS DE SEGURIDAD
- 10 ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

01. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales facilitados por los usuarios a través del sitio web de **Wellness Revolution**, titularidad de **BCNFRAN, S.L.**, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD) y demás normativa aplicable.

DATOS DEL RESPONSABLE	DETALLE
Entidad	BCNFRAN, S.L.
CIF	B66718305
Domicilio social	C/ Sant Antoni Maria Claret 84, 08025 Barcelona, España

DATOS DEL RESPONSABLE	DETALLE
Correo de contacto / Privacidad	<i>[Insertar email de contacto, ej.: privacidad@wellnessrevolution.es]</i>
Sitio web	www.wellnessrevolution.es

02. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

BCNFRAN, S.L. recopila y trata las siguientes categorías de datos personales facilitados de forma voluntaria por el usuario a través de los formularios de la web, correo electrónico o llamadas telefónicas:

- **Datos identificativos y de contacto:** Nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico y ciudad/provincia.
- **Datos profesionales y empresariales:** Perfil del candidato a franquiciado, capacidad de inversión, experiencia previa y otros datos incluidos voluntariamente en comentarios o formularios.
- **Datos de navegación:** Dirección IP, hábitos de navegación y preferencias según lo dispuesto en nuestra *[Política de Cookies]*.

03. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales facilitados serán tratados para las siguientes finalidades específicas:

- 1. Atención de consultas:** Responder a las solicitudes de información remitidas a través de los formularios o canales de contacto.
- 2. Gestión de candidaturas de franquicia:** Evaluar el perfil del interesado, concertar reuniones, realizar el seguimiento comercial y remitir el dossier de franquicia de Wellness Revolution.
- 3. Comunicaciones comerciales:** Enviar información sobre novedades, aperturas, eventos o promociones del concepto Wellness Revolution, siempre que exista consentimiento previo o relación previa/legitimación aplicable.
- 4. Cumplimiento legal y normativo:** Atender obligaciones legales aplicables a BCNFRAN, S.L.

04. BASE JURÍDICA / LEGITIMACIÓN

La legitimación para el tratamiento de sus datos se fundamenta en:

- **Medidas precontractuales (Art. 6.1.b RGPD):** Para la atención de solicitudes de información sobre la franquicia y el análisis de candidaturas previas a la firma de contratos.
- **Consentimiento expreso (Art. 6.1.a RGPD):** Otorgado al marcar las casillas correspondientes en los formularios web para el envío de comunicaciones comerciales o el uso de cookies analíticas/publicitarias.
- **Interés legítimo (Art. 6.1.f RGPD):** Para atender consultas generales de usuarios y realizar un adecuado seguimiento comercial y corporativo.
- **Obligación legal (Art. 6.1.c RGPD):** Para cumplir con exigencias fiscales, contables o administrativas.

05. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos se conservarán durante los plazos estrictamente necesarios según la finalidad:

- **Datos de consultas y solicitudes de franquicia:** Se conservarán mientras se mantengan las conversaciones o negociaciones comerciales y, como máximo, durante un periodo de 2 años desde el último contacto, salvo que se formalice un contrato de franquicia o el interesado solicite su supresión previa.
- **Comunicaciones comerciales:** Se tratarán hasta que el interesado retire su consentimiento o ejerza su derecho de oposición.
- **Bloqueo legal:** Finalizado el tratamiento, los datos se mantendrán debidamente bloqueados durante los plazos legalmente establecidos para responder ante posibles responsabilidades derivadas del tratamiento.

06. DESTINATARIOS Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Los datos personales no se cederán a terceros ajenos a BCNFRAN, S.L., salvo obligación legal.

Para el cumplimiento de las finalidades descritas, los datos podrán ser tratados por proveedores de servicios tecnológicos que actúan en calidad de Encargados del Tratamiento, tales como:

- **CRM y Gestión Comercial:** Zoho CRM (Zoho Corporation).
- **Gestión del Consentimiento de Cookies:** CookieFirst.
- **Herramientas de Analítica y Marketing:** Google LLC, Meta Platforms, Inc. y LinkedIn.
- **Proveedores de Alojamiento Web y Correo Electrónico.**

Todos ellos cuentan con contratos de encargo de tratamiento que garantizan las debidas medidas de confidencialidad y seguridad según el RGPD.

07. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Algunos de nuestros proveedores tecnológicos (como Zoho, Google o Meta) tienen su sede o procesan datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), principalmente en Estados Unidos.

En tales casos, BCNFRAN, S.L. garantiza que dichas transferencias internacionales de datos se realizan bajo un nivel adecuado de protección, amparadas por el marco EU-U.S. Data Privacy Framework o mediante la suscripción de Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) aprobadas por la Comisión Europea.

08. DERECHOS DEL INTERESADO

El usuario puede ejercitar en cualquier momento y de forma gratuita los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales están siendo tratados.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Supresión ("Derecho al olvido"):** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos para fines concretos (como el envío de publicidad).
- **Limitación del tratamiento:** Solicitar el bloqueo cautelar del tratamiento en determinados supuestos.

→ **Portabilidad:** Recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común.

→ **Retirada del consentimiento:** Revocar las autorizaciones otorgadas en cualquier momento.

Para ejercitar estos derechos, el interesado debe enviar un escrito dirigido a BCNFRAN, S.L. en la dirección C/ Sant Antoni Maria Claret 84, 08025 Barcelona, o mediante correo electrónico a [\[Insertar email de contacto, ej.: privacidad@wellnessrevolution.es\]](mailto:privacidad@wellnessrevolution.es), indicando la referencia "Protección de Datos" y adjuntando copia de un documento identificativo (DNI/NIE/Pasaporte).

Asimismo, si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en www.aepd.es.

09. MEDIDAS DE SEGURIDAD

BCNFRAN, S.L. adopta las medidas de seguridad técnicas, organizativas y jurídicas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

10. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

BCNFRAN, S.L. se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o técnicas. La versión actualizada será la que se encuentre publicada permanentemente en este sitio web.